

Virtual Itineraries by a OListic Automation

CUP B67H22002690007

Descrizione del progetto

VIOLA (Virtual Itineraries by a Olistic Automation) è una piattaforma in grado di generare itinerari e percorsi turistici a partire da pochi input dell'utente, aggregando contenuti e proponendo approfondimenti. La piattaforma consente al visitatore di indicare delle destinazioni desiderate o dei particolari interessi in fase di pianificazione del suo itinerario, inoltre consente anche a chi si trova già in un luogo di ricevere itinerari con mappe interattive e storie, prodotte in modo automatico. Tutto quanto prodotto viene estratto dalle risorse presenti nella rete della conoscenza di **VIOLA**. Il responsabile tecnico/scientifico del progetto è il dott. **Paolo Ongaro**, direttore generale dell'azienda **Meta S.r.l.**, azienda che ha realizzato il modello di recommendation e le componenti di analisi linguistica NLP con tecniche di Intelligenza Artificiale. Hanno partecipato al progetto anche le aziende **Unlimited Technology S.r.l.** per lo Sviluppo delle App e del front end e **Gesan Thcs S.r.l.** per gli Sviluppo Java, Python, Angular.

Obiettivi

VIOLA, utilizzando tecniche di «intelligenza artificiale» è in grado generare percorsi e storie (guide intelligenti) coerenti con il profilo dell'utente, le sue indicazioni e la sua posizione o destinazione. La piattaforma cerca i contenuti eterogenei da fonti come Wikipedia e DBPedia per generare una conoscenza culturale secondo modelli semantici culturali quali ArCo, Cultural-ON, costituita dai frammenti e dai contenuti estesi provenienti da guide tradizionali o da opere letterarie di diari di viaggiatori. In definitiva VIOLA organizza la conoscenza in maniera automatica in base a correlazioni geografiche, contenutistiche, semantiche che presenta all'utente come itinerari da fruire.

Risultati

La piattaforma **VIOLA**, ultimata a luglio del 2023, rende disponibili:

- Le procedure per la gestione della conoscenza culturale e la generazione smart di percorsi proximity e semantic context aware, basati su informazioni annotate semanticamente, arricchite con conoscenza di contesto e aggregate anche sulla base dei loro feedback;
- Un accesso via web alla piattaforma cloud di analisi della base di conoscenza e dell'app di fruizione;
- Una dashboard di analisi e di statistiche "decision driven" sulle dimensioni, che aggregano i seguenti dati estratti dalla piattaforma:
 - Itinerari;
 - Accessi all'app per creazione itinerario;
 - Analisi geografica degli utilizzi in termini di statistiche sui luoghi;
 - Rapporto utenti - Nuovi/ricorrenti;
 - Analisi degli utenti che si registrano/utenti totali;
 - Questionario di soddisfazione degli utenti.

Progetto cofinanziato dall'Unione Europea, dallo Stato Italiano e dalla Regione Campania, nell'ambito del POR Campania FESR 2014-2020

